

## РЕЦЕНЗІЯ

на проект освітньо-професійної програми "Готельно-ресторанна справа"  
спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа  
другого (магістерського) рівня  
у Класичному приватному університеті

Освітньо-професійна програма (ОПП) "Готельно-ресторанна справа" спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа другого (магістерського) рівня у Класичному приватному університеті є підготовкою висококваліфікованих фахівців для індустрії гостинності, зокрема готельного та ресторанного бізнесу.

Програма орієнтована на забезпечення студентів глибокими знаннями з управління готельно-ресторанними комплексами, що включає питання маркетингу, організації обслуговування, менеджменту персоналу, інновацій у сфері гостинності та багато іншого. Студенти отримують навички стратегічного планування, управління ресурсами та розвитку нових продуктів у сфері послуг.

Освітня програма поєднує як теоретичні знання, так і практичні навички. Студенти мають можливість працювати в реальних умовах готелів та ресторанів, а також беруть участь у різних майстер-класах, семінарах та конференціях. Це дозволяє їм інтегрувати академічні знання з професійним досвідом.

ОПП відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 241 Готельно-ресторанна справа галузі знань 24 Сфера обслуговування другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженого наказом МОН України № 26 від 05.01.2021 року та міжнародним стандартам підготовки фахівців для сфери гостинності. Зокрема, це стосується впровадження новітніх технологій у процеси управління, якості обслуговування клієнтів, що є ключовими компонентами готельно-ресторанного бізнесу.

Переваги:

1. Практико-орієнтоване навчання: Студенти беруть участь у стажуваннях на провідних підприємствах готельно-ресторанної сфери, що дозволяє їм здобути практичний досвід і зрозуміти специфіку реального робочого процесу.
2. Інноваційність програми: Програма враховує сучасні тренди у розвитку готельно-ресторанного бізнесу, такі як сталій розвиток, цифровізація послуг, інноваційні підходи до обслуговування клієнтів.
3. Кар'єрні перспективи: Випускники програми отримують хороші кар'єрні можливості в готелях, ресторанах, консалтингових агенціях, туроператорах та інших організаціях індустрії гостинності як в Україні, так і за її межами.

Недоліки:

1. Обмежені можливості для досліджень: Хоча програма пропонує можливості для стажування, не всі студенти мають доступ до глибокої науково-дослідної діяльності, що може бути мінусом для тих, хто зацікавлений у науковій кар'єрі.

2. Висока конкуренція на ринку праці: Індустрія гостинності є досить конкурентною, і, незважаючи на якісну підготовку, випускникам може бути складно знайти місце на топових позиціях у галузі без додаткового досвіду або міжнародного визнання.

Освітньо-професійна програма "Готельно-ресторанна справа" підготовки магістрів спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа у Класичному приватному університеті пропонує якісну, сучасну підготовку фахівців для динамічно розвиваючої індустрії гостинності. Програма підходить для тих, хто прагне кар'єрного росту у готельно-ресторанному бізнесі, орієнтованому на інновації та міжнародні стандарти обслуговування.

Доктор педагогічних наук, професор,  
завідувачка кафедри туризму та  
готельно-ресторанної справи  
Запорізького національного університету



Маковецька Н.В.